Case Study

SOPHOS

Verband Deutscher Rentenversicherungsträger

ÖFFENTLICHER DIENST

In Sachen Datenschutz dürfen sich E-Mail-Filtering-Lösungen keine Schwächen erlauben – vor allem wenn sie in der Deutschen Rentenversicherung eingesetzt werden. Deshalb hat sich der Verband Deutscher Rentenversicherungsträger für Sophos PureMessage entschieden. Hohe Skalierbarkeit, zeitsparende Administration und sehr gute Erkennungsraten waren weitere Gründe bei der Entscheidung für die Antispam-Lösung von Sophos.

Anforderungen des VDR

Der Verband Deutscher Rentenversicherungsträger (VDR) ist ein freiwilliger Zusammenschluss aller 26 Träger der gesetzlichen Rentenversicherung in der Bundesrepublik Deutschland. Dazu gehören u.a. die Bundesversicherungsanstalt für Angestellte und 22 Landesversicherungsanstalten.

Als Dachverband der Rentenversicherungsträger nimmt der VDR gemeinsame Angelegenheiten seiner Mitglieder mit ihren fast 70.000 Mitarbeitern wahr – wie z.B. das Bereitstellen einer optimal funktionierenden IT-Infrastruktur mit rund 70 Servern.

Für deren Management ist die Abteilung für Datenverarbeitung in Würzburg verantwortlich. Von hier aus wird nicht nur der zentrale Internetzugang für zahlreiche Rentenversicherungsträger bereitgestellt. In Würzburg gehen auch die E-Mails ein, die danach an die rund 30.000 Mailboxen der einzelnen Rentenversicherungsträger verteilt werden.

Als sich Spam zu einem immer größeren Problem entwickelte, wurde der VDR von den Rentenversicherungsträgern mit der Evaluierung einer Antispam-Lösung beauftragt. Nachdem alle Anforderungen festgelegt waren, wurde eine öffentliche Ausschreibung vorgenommen.

Eine hohe Spam-Erkennungsrate, geringe False-Positve-Raten, einfache Administration und automatische Updates der Filterregeln waren die Grundvoraussetzungen, welche die Antispam-Lösung erfüllen musste.

Eine besondere Herausforderung stellte die E-Mail-Richtlinie des VDR dar. Denn bei der Verteilung der E-Mails an die einzelnen Rentenversicherungsträger mussten nicht

Zahlen & Fakten

Organisation
VDR – Verband Deutscher Rentenversicherungsträger

Standorte
Hauptsitz: Berlin
Sitz der Hauptabteilung 4.0/ Datenverarbeitung: Würzburg

Projektleiter
Ulrich Schneider
Referent für Kommunikations- und Informationssysteme, VDR

E-Mail-Volumen
40.000–100.000 E-Mails/Tag

Mail-System
Ca. 30.000 Mailboxen, 2 Linux-Server mit Postfix

IT-Security-Lösung
Sophos PureMessage für Unix

„Sophos PureMessage hat uns absolut überzeugt. Die Lösung scannt Mails in Echtzeit, läuft stabil und ist höchst skalierbar: So ließ sie sich optimal an die individuellen Anforderungen des VDR und an die Wünsche unserer Kunden anpassen.“

Ulrich Schneider, Referent für Kommunikations- und Informationssysteme, VDR Würzburg

nur die geltenden Datenschutzbestimmungen genau eingehalten werden, auch deren E-Mail-Richtlinien waren zu berücksichtigen. Dabei musste die Privatsphäre der Mitarbeiter absolut gewahrt bleiben. Der wichtigste Punkt war, dass der VDR keine Mails, die für Mitarbeiter seiner Kunden bestimmt sind, zurückhalten bzw. in eine zentrale Quarantäne verschieben darf. Darüber hinaus wollten einige seiner Kunden von der Filterung des E-Mail-Verkehrs ausgenommen werden.

Die Sophos-Lösung

Nachdem Ausschreibung und Testphase abgeschlossen waren, hat sich der VDR für Sophos PureMessage entschieden. Als Projektleiter war Ulrich Schneider, Referent im Referat für Kommunikations- und Informationssysteme, federführend bei der Entscheidungsfindung. Er fasst die Gründe für die Entscheidung wie folgt zusammen:

„PureMessage glänzt mit guten Spam-Erkennungsraten und ist eine höchst flexible Lösung, die sich optimal an bestehende IT-Infrastrukturen anpassen lässt. Vor allem das Administrations-Tool ist gelungen. Es ist sehr übersichtlich und rein intuitiv zu bedienen.“

Für die Integration von Sophos PureMessage in die bestehende IT-Infrastruktur wurden insgesamt vier Tage veranschlagt. Um optimale Spam-Erkennungsraten zu erzielen, waren zwei Tage davon für das Fine-Tuning der Security-Lösung reserviert.

An der Installation waren insgesamt zwei Administratoren des VDR und ein Security-Consultant des Sophos Certified Partners Retarus aus München beteiligt. Auf Wunsch des VDR hat dieser nach der Integration von PureMessage auch ein kurzes Vor-Ort-Training mit den dortigen Administratoren durchgeführt.

PureMessage wurde dem eigentlichen E-Mail-System vorgeschaltet. Die Installation erfolgte auf zwei Linux-Servern. Als Mail Transfer Agent wird Postfix eingesetzt. Eingehende E-Mails werden von beiden Servern unter gleicher Auslastung verarbeitet.

Bei PureMessage können E-Mails für bestimmte Empfänger oder Empfängergruppen von der Filterung ausgeschlossen werden. Die Anforderung, dass nur die E-Mails bestimmter Kunden gefiltert werden sollten, konnte daher problemlos umgesetzt werden.

Da der VDR aus Datenschutzgründen die E-Mails seiner Kunden nicht zwischenspeichern darf, wurde auf die Einrichtung einer Quarantäne verzichtet. Statt dessen werden E-Mails ab einer bestimmten Spam-Wahrscheinlichkeit als Spam markiert. Die so gekennzeichneten Spam-Mails werden an die einzelnen Kunden weitergeleitet und in einem speziellen Spam-Ordner des jeweiligen Empfängers abgelegt.

Damit konnte nicht nur die Privatsphäre der Mitarbeiter gewahrt werden. Die gewählte Konfiguration sorgt auch für spamfreie Posteingänge, die nicht mehr zeitaufwändig nach relevanten E-Mails durchsucht werden müssen. Die Mitarbeiter der Landesversicherungsanstalten sparen so wertvolle Arbeitszeit und haben gleichzeitig den vollen Zugriff auf alle an sie gerichteten E-Mails.

VDR zieht positive Bilanz

Seit der Einführung von Sophos PureMessage im März 2005 scannt die Antispam-Lösung durchschnittlich 40.000 E-Mails pro Tag auf spamverdächtige Inhalte – in Spitzenzeiten sind es sogar bis zu 100.000 E-Mails pro Tag.

Durch den Einsatz von PureMessage sparen nicht nur die Mitarbeiter der Rentenversicherungsträger wertvolle Arbeitszeit, auch die IT-Abteilung des VDR in Würzburg profitiert davon. Denn für die Administration der Lösung werden nur wenige Stunden pro Woche benötigt.

„Für das Management von Sophos PureMessage benötigen unsere System-Administratoren nur wenige Stunden pro Woche.“

Ulrich Schneider, Referent für Kommunikations- und Informationssysteme, VDR

Die Gründe dafür sind die automatische Aktualisierung der Antispam-Richtlinien, das zeitsparende Management mit der übersichtlichen Benutzeroberfläche sowie die Zuverlässigkeit und Stabilität von PureMessage.

Besuchen Sie jetzt www.sophos.de/products – und erfahren Sie, wie Sophos Ihr Unternehmen schützt.

© Copyright 2005. Sophos Plc. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners.

cs/050901

SOPHOS

www.sophos.de