

# SOPHOS

## Sophos SafeGuard® Disk Encryption 4.60 Startup-Anleitung

Stand: Juni 2009



# Inhalt

1	Einleitung .....	3
2	Über Festplattenverschlüsselung und Pre-Boot Authentisierung.....	3
3	Auswirkungen der Verschlüsselung auf die Computer-/Netzwerkverwaltung.....	4
4	Installationsschritte.....	5
5	Überprüfen der Systemanforderungen.....	5
6	Durchführen einer Test-Installation.....	6
7	Zuweisen von Administrationsrechten.....	8
8	Installieren der Administrationswerkzeuge.....	9
9	Konfigurieren der Verschlüsselungssoftware .....	10
10	Einrichten der Verschlüsselungssoftware auf Benutzercomputern .....	11
11	Zurücksetzen vergessener Passwörter .....	13
12	Wiederherstellen des Zugangs zum System.....	14
13	Hilfe bei häufig vorkommenden Aufgaben.....	14
14	Technischer Support.....	15
15	Copyright.....	15

## **1 Einleitung**

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie Sie Sophos SafeGuard Disk Encryption (SDE) einrichten, um die Computer in Ihrem Unternehmen vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

## **2 Über Festplattenverschlüsselung und Pre-Boot Authentisierung**

Sophos SafeGuard Disk Encryption verschlüsselt transparent den gesamten Inhalt von Festplatten. Benutzer müssen nicht entscheiden, welche Daten verschlüsselt werden sollen und die Entschlüsselung findet unbemerkt statt.

Die Pre-Boot Authentisierung erlaubt nur die Anmeldung der auf dem Computer registrierten Sophos SafeGuard Disk Encryption Benutzer. Die Schlüssel für die Ver- und Entschlüsselung werden dynamisch berechnet. Sie werden verschlüsselt auf der Festplatte gespeichert. Diese Schlüssel können nur zum Starten des Betriebssystems verwendet werden, wenn sich der Benutzer mit den korrekten SDE-Anmeldeinformationen authentisiert.

Die Vorteile von Sophos SafeGuard Disk Encryption sind:

- Sichert auf einfache, aber effektive Weise die Vertraulichkeit von gespeicherten Daten.
- Lässt sich schnell implementieren.
- Ist durch marktführende Verschlüsselungstechnologie konform zu zertifiziertem FIPS 140.

### 3 Auswirkungen der Verschlüsselung auf die Computer-/Netzwerkverwaltung

Beachten Sie folgende Punkte:

- System-Management-Werkzeuge wie zum Beispiel Microsoft SMS, Tivola oder NetInstall können generell zusammen mit Sophos SafeGuard Disk Encryption verwendet werden.
- Sophos SafeGuard Disk Encryption unterstützt Lenovo Rescue and Recovery™. Imaging-Software wird für Sophos SafeGuard Disk Encryption nicht unterstützt und wurde nicht getestet.
- Beachten Sie, dass Sophos SafeGuard Disk Encryption für Wake-On-LAN speziell eingerichtet werden muss. Wenn Sie Wake-On-LAN verwenden wollen, müssen Sie es über die **Erweiterten Einstellungen** aktivieren, siehe *Konfigurieren der Verschlüsselungssoftware* auf Seite 10.
- Sie sollten einen Helpdesk für das Recovery in Notfallsituationen einrichten. Sophos SafeGuard Disk Encryption bietet ein benutzerfreundliches Recovery für den Fall, dass Benutzer ihre Passwörter vergessen, siehe *Zurücksetzen vergessener Passwörter* auf Seite 13. Dazu müssen Sie ein „Helpdesk“-Benutzerkonto erstellen mit der Berechtigung Benutzereinstellungen zu ändern. Verwenden Sie hierzu die **Erweiterten Einstellungen** beim Vorkonfigurieren der Verschlüsselungssoftware, siehe *Konfigurieren der Verschlüsselungssoftware* auf Seite 10.

Detaillierte Informationen finden Sie in der Sophos SafeGuard Disk Encryption Hilfe sowie unter folgendem Artikel in der Wissensdatenbank:

<http://www.sophos.com/support/knowledgebase/article/56457.html>.

- Während der Installation müssen Sie ein initiales Passwort für den Standardbenutzer (USER) vergeben. Endbenutzer benötigen dieses Passwort zur ersten Anmeldung an Sophos SafeGuard Disk Encryption. Sie werden bei der ersten Anmeldung an Sophos SafeGuard Disk Encryption aufgefordert, es zu ändern.
- Die Sophos SafeGuard Disk Encryption Administration verlangt ein spezifisches SYSTEM-Passwort, das Sie während der Installation vergeben. Notieren Sie dieses Passwort und hinterlegen Sie es unbedingt an einem sicheren Ort, siehe *Installieren der Administrationswerkzeuge* auf Seite 9.
- Um stets auf die Protokollierungsdatei der Installation zurückgreifen zu können, wenn Sie die Verschlüsselungssoftware auf den Benutzercomputern einrichten, sollten Sie die Datei in einem UNC-Pfad auf dem Netzwerk speichern.

## 4 Installationsschritte

Um das Netzwerk Ihres Unternehmens zu schützen, konfigurieren Sie SDE auf dem Administratorcomputer und verteilen die Konfiguration an die Benutzercomputer.

Wichtige Schritte:

- Überprüfen der Systemanforderungen
- Durchführen einer Test-Installation
- Zuweisen von Administrationsrechten
- Installieren der Administrationswerkzeuge
- Konfigurieren der Verschlüsselungssoftware
- Einrichten der Verschlüsselungssoftware auf den Benutzercomputern

## 5 Überprüfen der Systemanforderungen

### Hardwareanforderungen

- Mindestens 25 MB Festplattenspeicher sind erforderlich. Die Mindestanforderung entspricht der des eingesetzten Betriebssystems.
- Maximal vier Festplatten pro Computer mit maximal acht Partitionen pro Festplatte werden unterstützt.

### Softwareanforderungen

Minimale Voraussetzungen für die unterstützten 32-Bit-Versionen der Betriebssysteme (getestete Service Packs in Klammern):

- Windows 2000 Professional Service Pack 4 (SP4)
- Windows XP Home Edition Service Pack 2 (SP3)
- Windows XP Professional Edition Service Pack 2 (SP3)

Empfohlen wird jeweils der aktuelle Service Pack-Stand.

## 6 Durchführen einer Test-Installation

Installieren Sie Sophos SafeGuard Disk Encryption auf einem Testcomputer, um die Software kennenzulernen.

### 6.1 Vorbereiten der Installation

Bevor Sie beginnen, führen Sie folgende Schritte durch:

- Schließen Sie alle offenen Applikationen.
- Stellen Sie sicher, dass ausreichend freier Festplattenspeicherplatz vorhanden ist.
- Erstellen Sie einen kompletten Backup Ihrer Datenträger.
- Stellen Sie sicher, dass die Festplatte(n) vollständig formatiert ist/sind und ein Laufwerksbuchstabe zugewiesen ist.
- Untersuchen Sie die Festplatte(n) mit folgendem Kommando auf Fehler:  
`chkdsk %systemdrive% /F /V /L /X`  
In manchen Fällen werden Sie aufgefordert, den Computer neu zu starten und `chkdsk` erneut auszuführen. Weitere Informationen finden Sie in der Wissensdatenbank:  
<http://www.utimaco.com/myutimaco>, Artikel 107081.

### 6.2 Installieren der Verschlüsselungssoftware

So installieren Sie die Verschlüsselungssoftware:

1. Melden Sie sich an Ihrem Computer als Administrator an.
2. Geben Sie die von Ihrem Systemadministrator erhaltene URL in Ihren Browser ein und laden Sie den Installer für Ihre Windows-Version herunter. Geben Sie bei Aufforderung die Zugangsdaten ein, die Sie ebenfalls von Ihrem Systemadministrator erhalten haben sollten.
3. Öffnen Sie den Ordner, in dem der Installer nach dem Herunterladen gespeichert wurde. Doppelklicken Sie auf den Installer. Klicken Sie im Installer-Fenster auf **Installieren**, um die notwendigen Dateien zu extrahieren und den Installationsassistenten zu starten. Der **Sophos SafeGuard Disk Encryption Installer** führt Sie durch alle notwendigen Schritte.
4. Übernehmen Sie in den nächsten Dialogen die Standardeinstellungen.
5. Wählen Sie im Dialog **Installationstyp auswählen** die Option **Verschlüsselung auf diesem Computer**. und klicken Sie auf **Weiter**.

6. Definieren und bestätigen Sie im Dialog **Passwörter** die Passwörter für die beiden SDE-Standardbenutzer: Systembenutzer (der Administrator höchster Ebene SYSTEM) und Standardbenutzer (USER).

**Hinweis:** Das Passwort für den Standardbenutzer (USER) ist das initiale Passwort, dass Sie bei der ersten Anmeldung an Sophos SafeGuard Disk Encryption ändern müssen.

**Hinweis:** Notieren Sie das SYSTEM-Passwort und hinterlegen Sie es an einem sicheren Ort! Wenn das SYSTEM-Passwort verlorengeht, können Sie sich im Notfall nicht mehr an dem Computer anmelden.

Die Standardeinstellungen für Verschlüsselung und Sicherheit (Verschlüsselung der Partition C: und aktivierte Pre-Boot Authentisierung) werden automatisch gesetzt. Um die Standardeinstellungen zu ändern, klicken Sie im Dialog **Passwörter** auf **Erweiterte Einstellungen anzeigen** und nehmen Sie die gewünschten Änderungen in den Dialogen **Arbeitsstation-Konfiguration** vor.

7. Übernehmen Sie in allen weiteren Dialogen die Standardeinstellungen.

Die Installation ist abgeschlossen. Führen Sie nun die nach der Installation notwendigen Aufgaben durch.

## 6.3 Aufgaben nach der Installation

Führen Sie nach der Installation folgende Schritte durch:

1. Starten Sie Ihren Computer neu. Der Windows-Anmeldedialog wird angezeigt.
2. Geben Sie Ihre Windows-Anmeldeinformationen ein.

Die Initialverschlüsselung wird automatisch gestartet. Dieser Vorgang nimmt einige Zeit in Anspruch. Sie können weiterhin mit dem Computer arbeiten. Der Systemkern wird automatisch gesichert.

3. Starten Sie Ihren Computer noch einmal neu. Die Sophos SafeGuard Disk Encryption Pre-Boot Authentisierung wird angezeigt.
4. Geben Sie das während der Installation festgelegte SDE-Benutzerpasswort ein.
5. Sie werden dazu aufgefordert, das SDE-Benutzerpasswort zu ändern.
6. Sie werden dazu aufgefordert, Ihre Windows-Anmeldeinformationen noch einmal einzugeben.
7. Bestätigen Sie die automatische Anmeldung an Windows. Sie werden am Computer angemeldet.

Wenn Sie Ihren Computer das nächste Mal neu starten, müssen Sie nur noch Ihr SDE-Benutzerpasswort in der Pre-Boot Authentisierung eingeben. Die Anmeldung an Windows erfolgt automatisch.

## 7 Zuweisen von Administrationsrechten

Vor der Installation auf Ihrem Netzwerk sollten Sie entscheiden, welche Benutzer Administrationsrechte erhalten sollen.

Standardmäßig werden bei der Installation zwei Benutzertypen angelegt:

- Der **Systembenutzer** (Administrator höchster Ebene SYSTEM) hat alle Rechte für den Zugriff und die Konfiguration von Benutzercomputern sowie für die Durchführung von Notfallaufgaben. Nur der Systembenutzer kann anderen Benutzern Rechte zuweisen.

**Hinweis:** Das SYSTEM-Passwort sollte nur dem Systembenutzer (Administrator höchster Ebene) bekannt sein und es sollte an einem sicheren Ort aufbewahrt werden. Wenn dieses Passwort verlorengeht, besteht im Notfall kein Zugriff mehr auf die Benutzercomputer.

- Der **Benutzer** ist nur dazu berechtigt, sich an seinem Computer anzumelden und sein SDE-Benutzerpasswort zu ändern. Benutzer haben keine Administrationsrechte.

Es kann jedoch notwendig sein, andere Benutzertypen anzulegen, die über ausreichende Rechte für die Durchführung spezifischer Aufgaben verfügen. So benötigt zum Beispiel der Helpdesk-Beauftragte das Recht, Benutzereinstellungen zu ändern. Verwenden Sie hierzu die **Erweiterten Einstellungen** beim Vorkonfigurieren der Verschlüsselungssoftware, siehe [Konfigurieren der Verschlüsselungssoftware](#) auf Seite 10.

Detaillierte Informationen finden Sie in der Sophos SafeGuard Disk Encryption Hilfe sowie unter folgendem Artikel in der Wissensdatenbank:

<http://www.sophos.com/support/knowledgebase/article/56457.html>.

## 8 Installieren der Administrationswerkzeuge

Um die Verschlüsselungssoftware auf den Benutzercomputern einzurichten, installieren Sie zuerst die SDE-Administrationswerkzeuge auf einem Administrator-Computer. Führen Sie zuvor folgende Schritte durch:

- Schließen Sie alle offenen Applikationen.
- Stellen Sie sicher, dass ausreichend freier Festplattenspeicherplatz vorhanden ist.

So installieren Sie die Administrationswerkzeuge:

1. Melden Sie sich an Ihrem Computer als Administrator an.
2. Doppelklicken Sie auf den zuvor heruntergeladenen Installer. Klicken Sie im Installer-Fenster auf **Installieren**, um die notwendigen Dateien zu extrahieren und den Installationsassistenten zu starten. Der **Sophos SafeGuard Disk Encryption Installer** führt Sie durch alle notwendigen Schritte.
3. Übernehmen Sie in den nächsten Dialogen die Standardeinstellungen.
4. Wählen Sie im Dialog **Installationstyp auswählen** die Option **Verteilung an Netzwerkcomputer** und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Übernehmen Sie in allen weiteren Dialogen die Standardeinstellungen.

Die Installation der SDE-Administrationswerkzeuge ist nun abgeschlossen. Benutzen Sie nun die Administrationswerkzeuge zur Konfiguration der Verschlüsselungssoftware bevor sie auf den Benutzercomputern installiert wird.

## 9 Konfigurieren der Verschlüsselungssoftware

So konfigurieren Sie die Verschlüsselungssoftware:

1. Öffnen Sie den **Konfigurationsdateiassistenten** über den Sophos SafeGuard Disk Encryption Ordner im **Start**-Menü.
2. Wählen Sie **Installieren** und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen im Dialog **Basiskonfigurationsdatei (optional)**, um eine neue Datei zu erstellen.

Eine Basiskonfigurationsdatei wird als Vorlage für die Konfigurationseinstellungen von Sophos SafeGuard Disk Encryption erstellt und auf weitere Benutzercomputern angewendet. Die Basiskonfigurationsdatei ermöglicht eine automatische, einheitliche Installation und Konfiguration.

4. Definieren und bestätigen Sie im Dialog **Passwörter** die Passwörter für die beiden SDE-Standardbenutzer: Systembenutzer (Administrator höchster Ebene SYSTEM) und Standardbenutzer (USER).

**Hinweis:** Das Passwort für den Standardbenutzer (USER) ist das initiale Passwort, dass die Endbenutzer bei der ersten Anmeldung an Sophos SafeGuard Disk Encryption ändern müssen.

Notieren Sie das SYSTEM-Passwort und hinterlegen Sie es an einem sicheren Ort! Wenn das SYSTEM-Passwort verlorengeht, können Sie sich im Notfall nicht mehr an dem Computer anmelden.

Sie sollten auch einen Helpdesk-Benutzer mit dem Recht zum Zurücksetzen von Passwörtern anlegen. Aktivieren Sie hierzu das Kontrollkästchen **Erweiterte Einstellungen anzeigen**. Klicken Sie auf **Weiter**.

**Hinweis:** Über die erweiterten Einstellungen können Sie auch die Standardeinstellungen für Verschlüsselung und Sicherheit (Verschlüsselung der Partition C: und aktivierte Pre-Boot-Authentisierung) ändern.

5. Wählen Sie **Benutzer in Arbeitsstation-Konfiguration**. Klicken Sie dann auf das Symbol Benutzer anlegen .

6. Geben Sie im Dialog **Neuer Benutzer** im Feld **Neuer Benutzername** den Namen `Helpdesk` ein. Die dem Benutzer „Helpdesk“ zugewiesenen Funktionen werden angezeigt. Stellen Sie die Optionen wie folgt ein:
  - **Passwortwechsel erlauben:** auf **Nein** setzen.
  - **Passwort:** Klicken Sie auf **Passwort** und dann auf [...], um ein Passwort zu konfigurieren. Es wird ein Dialog angezeigt. Geben Sie ein neues Passwort für den Helpdesk-Benutzer ein und bestätigen Sie es.
  - **Rechte:** Klicken Sie auf **Rechte** und dann auf [...]. Klicken Sie im Benutzerrechte-Dialog auf dem Kontrollkästchen **Benutzereinstellungen ändern** doppelt, so dass der Benutzer ein neues Passwort setzen kann und eine einmalige Anmeldung möglich ist. Aktivieren Sie **Deinstallieren**, wenn der Helpdesk-Benutzer dazu berechtigt sein soll, SDE zu deinstallieren.  
  
Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Speichern Sie die Datei als Basiskonfiguration und übernehmen Sie den Standardspeicherort.
8. Klicken Sie auf **Beenden**.

Die Basiskonfigurationsdatei `Install.cfg` wurde erstellt. Richten Sie nun die Verschlüsselungssoftware auf den Benutzercomputern ein.

## 10 Einrichten der Verschlüsselungssoftware auf Benutzercomputern

Bevor Sie die Verschlüsselungssoftware einrichten, treffen Sie die notwendigen vorbereitenden Maßnahmen auf den Benutzercomputern, siehe [Vorbereiten der Installation](#) auf Seite 6.

So richten Sie die Verschlüsselungssoftware auf den Benutzercomputern ein:

1. Verwenden Sie Ihre eigenen Werkzeuge zum Erstellen und Verteilen eines Installationspakets zur Installation auf den Benutzercomputern. Das Paket muss folgende Komponenten enthalten:
  - das Installationspaket `SDE.msi`, das Sie im zuvor heruntergeladenen Produktordner finden.
  - die erzeugte Basiskonfigurationsdatei `Install.cfg`.
  - ein Skript mit einer Kommandozeile für die vorkonfigurierte Installation.
2. Legen Sie einen Ordner `Software` auf dem Administrator-Computer als zentralen Speicher für alle Applikationen an.

3. Erstellen Sie das Skript.

**Skript-Beispiel:**

```
msiexec /i C:\Software\Sophos\SDE.msi  
/L*VX \\%distributionserver%\Sophos%\%computername%_SDE_inst.log  
CFGFILE=C:\Software\Sophos\Install.cfg /QN  
/i C:\Software\Sophos\SDE.msi
```

Installiert das Sophos SafeGuard Disk Encryption Installationspaket aus dem angegebenen Speicherort in das Standardverzeichnis C:\Programme\Sophos\SafeGuard Disk Encryption. Folgende Komponenten werden standardmäßig installiert: Verschlüsselung der Partition C: einschließlich Aktivierung der Pre-Boot Authentisierung und dem Sicheren Automatischen Logon an Windows.

```
/L*VX \\%distributionserver%\Sophos%\%computername%_SDE_inst.log
```

Protokolliert alle Warnungs- und Fehlermeldungen in der angegebenen Protokolldatei auf dem Netzwerk und erstellt eine aussagekräftige Protokolldatei, die sich mit `wilogutl.exe` automatisch analysieren lässt.

```
CFGFILE=C:\Software\Sophos\Install.cfg
```

Gibt die Basiskonfigurationsdatei an, die auf die Benutzercomputer angewendet werden soll.

```
/QN
```

Installiert ohne Benutzerinteraktion und zeigt keine Benutzeroberfläche an.

4. Verteilen Sie das Installationspaket an die Benutzercomputer.

5. Teilen Sie den Benutzern das SDE-Benutzerpasswort mit und informieren Sie sie über die nach der Installation notwendigen Schritte, siehe [Aufgaben nach der Installation](#) auf Seite 7.

**Hinweis:**

Wenn Sie den Administratorcomputer ebenfalls mit Sophos SafeGuard Disk Encryption verschlüsseln möchten, führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

- Starten Sie `setup.exe` mit einer Installation vom Typ **Ändern und Verschlüsselung auf diesem Computer**. Übernehmen Sie in allen weiteren Dialogen die Standardeinstellungen.
- Wenden Sie die zuvor erstellte vorkonfigurierte Installation auf den Administrator-Computer an.

## 11 Zurücksetzen vergessener Passwörter

Wenn der Benutzer sein SDE-Benutzerpasswort vergisst, kann der Helpdesk-Beauftragte es über das Challenge/Response-Verfahren zurücksetzen.

**Voraussetzung:** Der **Response Code Assistent** muss auf dem Helpdesk-Computer installiert sein. Der Helpdesk-Beauftragte muss die Berechtigung haben, Benutzereinstellungen zu ändern.

Detaillierte Informationen finden Sie in der Sophos SafeGuard Disk Encryption Hilfe.

So setzen Sie ein vergessenes Passwort zurück:

1. Der Benutzer muss den Computer starten. Die Pre-Boot Authentisierung wird angezeigt.
2. Im Feld **Passwort** muss der Benutzer die Taste [F9] drücken.
3. Auf dem Benutzercomputer wird ein Challenge-Code angezeigt.
4. Der Benutzer ruft den Helpdesk an und teilt dem Helpdesk-Beauftragten seine Benutzer-ID und den Challenge-Code mit.
5. Der Helpdesk-Beauftragte öffnet den **Response Code Assistenten** über den Sophos SafeGuard Disk Encryption Ordner im **Start**-Menü.
6. Der Helpdesk-Beauftragte autorisiert den Zugang zum Benutzercomputer.
7. Der Helpdesk-Beauftragte bestätigt die Benutzer-ID und gibt den Challenge-Code ein.
8. Der Helpdesk-Beauftragte weist dem Benutzer die Berechtigung zu, das SDE-Benutzerpasswort zu ändern. Ein Response-Code wird erzeugt.
9. Der Helpdesk-Beauftragte gibt den Response-Code an den Benutzer weiter.
10. Der Benutzer gibt den Response-Code unterhalb des Challenge-Codes ein.
11. Der Benutzer muss sein SDE-Benutzerpasswort zurücksetzen und kann wieder mit dem Computer arbeiten.

## 12 Wiederherstellen des Zugangs zum System

**Hinweis:** Sichern Sie den Systemkern regelmäßig auf einem Netzwerklaufwerk oder einem Wechselmedium, damit Ihnen bei auftretenden Systemfehlern immer die aktuellste Version des Systemkerns zur Verfügung steht.

Verwenden Sie hierzu den **Notfallassistenten** im Sophos SafeGuard Disk Encryption Ordner des **Start**-Menüs. Weitere Informationen finden Sie in der Sophos SafeGuard Disk Encryption Hilfe.

Wenn sich Benutzer wegen eines beschädigten Systems nicht mehr am Computer anmelden können, finden Sie weitere Informationen hierzu im folgenden Artikel in der Wissensdatenbank: <http://www.sophos.com/support/knowledgebase/article/56456.html>.

## 13 Hilfe bei häufig vorkommenden Aufgaben

Dieser Abschnitt bietet eine Übersicht zu Informationsquellen für häufig vorkommende Aufgaben. Alle weiteren Informationen finden Sie in der Sophos SafeGuard Disk Encryption Hilfe.

Aufgabe	Kapitel in der Sophos SafeGuard Disk Encryption Hilfe
Anmeldung an Sophos SafeGuard Disk Encryption	Systemstart und Anmeldung, Als Standardbenutzer anmelden
Ändern Ihres Sophos SafeGuard Disk Encryption Benutzerpassworts	Systemstart und Anmeldung, Sophos SafeGuard Disk Encryption Passwort über die Taste [F10] ändern
Sperren Ihres Computers	Arbeitsplatzsperre von Sophos SafeGuard Disk Encryption
Administrationsrechte zuweisen	Benutzerprofile erstellen
Ändern der Sophos SafeGuard Disk Encryption Konfiguration	Verwaltung im Überblick
Verschlüsseln weiterer Festplattenpartitionen	Verschlüsselung, Verschlüsselung konfigurieren
Anfordern von Hilfe beim Zurücksetzen eines vergessenen Passworts	Systemstart und Anmeldung, Vergessene Passwörter über die Taste [F9] zurücksetzen
Bereitstellen von Hilfe beim Zurücksetzen eine vergessenen Passworts	Fernwartung (Challenge/Response)
Wiederherstellen des Systemkerns	Systemkern sichern und Notfallmedien erstellen

## 14 Technischer Support

Technischen Support erhalten Sie auf <http://www.sophos.com/support>.

Halten Sie u.a. folgende Informationen bereit:

- Versionsnummer(n) der Sophos Software
- Betriebssystem(e) und Patch-Level(s)
- Den genauen Wortlaut etwaiger Fehlermeldungen

## 15 Copyright

Copyright © 1992 - 2009 Utimaco Safeware AG - a member of the Sophos group

Alle Rechte vorbehalten. Diese Publikation darf weder elektronisch oder mechanisch reproduziert, elektronisch gespeichert oder übertragen, noch fotokopiert oder aufgenommen werden, es sei denn, Sie verfügen entweder über eine gültige Lizenz, gemäß der die Dokumentation in Übereinstimmung mit dem Lizenzvertrag reproduziert werden darf, oder Sie verfügen über eine schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers.

Sophos ist eine eingetragene Marke von Sophos Plc und Sophos Group.

SafeGuard ist eine eingetragene Marke von Utimaco Safeware AG - a member of the Sophos group.

Patentrechte von Ascom Tech Ltd. eingereicht in EP, JP, US. IDEA ist ein Markenname von Ascom, Tech Ltd.

Alle anderen erwähnten Produkt- und Unternehmensnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Inhaber.