

Sophos Mobile Control Benutzerhandbuch für Windows Mobile

Produktversion: 2

Stand: Dezember 2011



Inhalt

1	Über Sophos Mobile Control.....	3
2	Einrichten von Sophos Mobile Control auf einem Windows Mobile Gerät.....	4
3	Nach der Installation.....	14
4	Manuelles Synchronisieren von Geräten.....	15
5	Zurücksetzen von Geräten.....	16
6	Neukonfiguration von Geräten.....	17
7	Technischer Support.....	18
8	Rechtliche Hinweise.....	19

1 Über Sophos Mobile Control

Sophos Mobile Control ist eine Mobile Device Management Lösung für Smartphones und Tablets. Sophos Mobile Control ermöglicht Konfiguration, Software-Verteilung, Definition von Sicherheitseinstellungen und viele andere Mobile Device Management Funktionen bei Mobilgeräten. Das Sophos Mobile Control System besteht aus einer Server- und einer Client-Komponente, die über Datenverbindungen und SMS kommunizieren.

1.1 Einleitung

Dieses Handbuch beschreibt, wie Sie folgende Vorgänge mit dem Sophos Mobile Control Self Service Portal durchführen:

- Installieren und Einrichten von Sophos Mobile Control auf Windows Mobile Geräten
- Manuelles Synchronisieren von registrierten Geräten mit dem Sophos Mobile Control Server
- Zurücksetzen von Geräten auf den Auslieferungszustand bei Diebstahl oder Verlust
- Neukonfiguration von Geräten nach Zurücksetzen auf den Auslieferungszustand

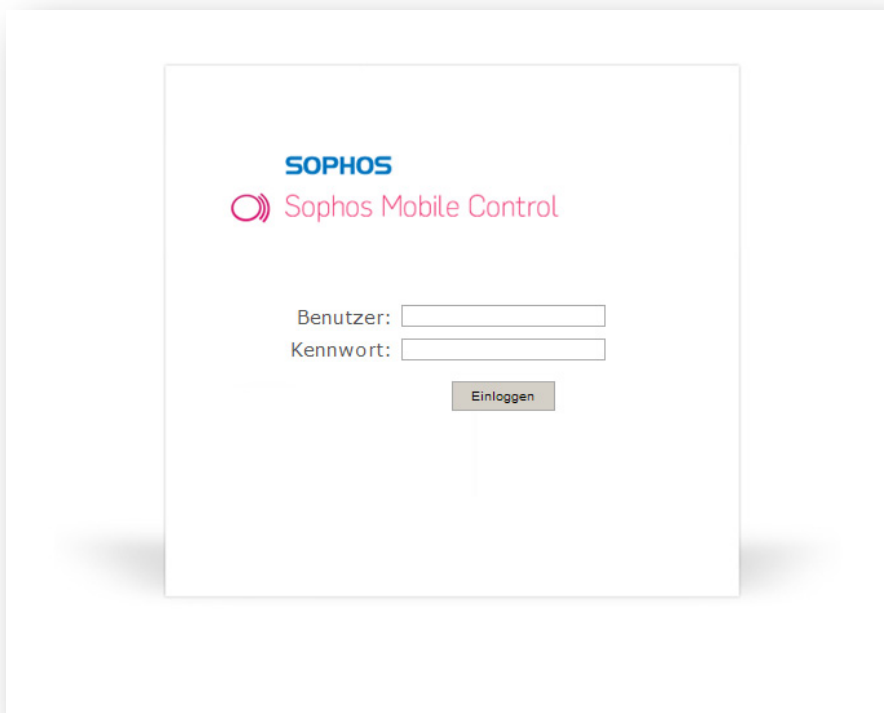
2 Einrichten von Sophos Mobile Control auf einem Windows Mobile Gerät

Voraussetzung:

Sie haben die URL des Sophos Mobile Control - Self Service Portal von Ihrem Administrator erhalten.

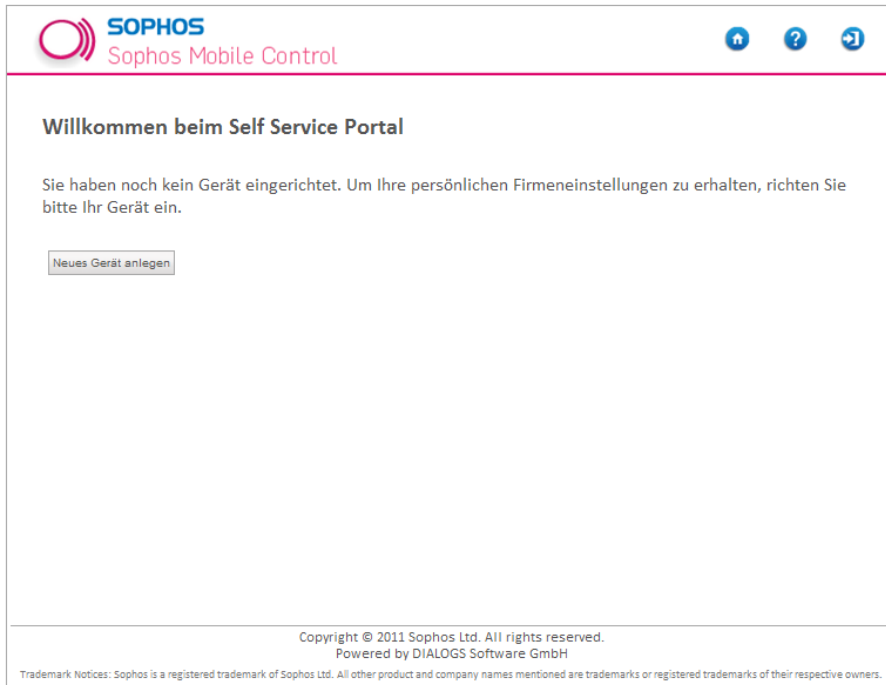
1. Öffnen Sie den Browser auf Ihrem Computer und rufen Sie das **Sophos Mobile Control - Self Service Portal** auf.

Die Self Service Portal Anmeldeseite wird angezeigt.



2. Geben Sie Ihren **Benutzer** Namen und Ihr **Kennwort** (in der Regel der Benutzername und das Kennwort ihres Windows-Benutzerkontos) ein und klicken Sie auf **Einloggen**.

Die Self Service Portal Willkommenseite wird angezeigt.



Hinweis: Sind für Sie bereits andere Geräte registriert, so werden diese auf der Willkommenseite angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Neues Gerät anlegen**.

Die Seite mit der Firmenrichtlinie wird angezeigt.

4. Lesen Sie die Firmenrichtlinieninformationen, wählen Sie **Hiermit habe ich die Hinweise zur Kenntnis genommen** und klicken Sie auf **Weiter**.

5. Wählen Sie auf der **Gerät wählen** Seite den Typ **Windows Mobile** und klicken Sie auf **Weiter**.

SOPHOS
Sophos Mobile Control

Gerät wählen

Android z.B. HTC Desire, Samsung Galaxy S, Google Nexus One, Motorola Milestone

iOS z.B. Apple iPhone 4, Apple iPhone 3G, Apple iPad

Windows Mobile z.B. HTC Touch, HTC HD 2, Samsung Omnia

< Zurück Weiter >

Copyright © 2011 Sophos Ltd. All rights reserved.
Powered by DIALOGS Software GmbH

Trademark Notices: Sophos is a registered trademark of Sophos Ltd. All other product and company names mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

6. Geben Sie auf der **Informationen zum Gerät** Seite die **Telefonnummer** Ihres Geräts ein. Um die Identifizierung des Geräts zu erleichtern, geben Sie eine **Gerätebeschreibung** ein.

SOPHOS
Sophos Mobile Control

Informationen zum Gerät

Bitte geben Sie die Telefonnummer des Geräts ein. Die Eingabe muss im internationalen Format erfolgen (z.B. +491701234567).
Zur besseren Übersicht sollten Sie für das Gerät eine Beschreibung vergeben (z.B. Max Mustermanns iPhone).

Telefonnummer: +491701234567

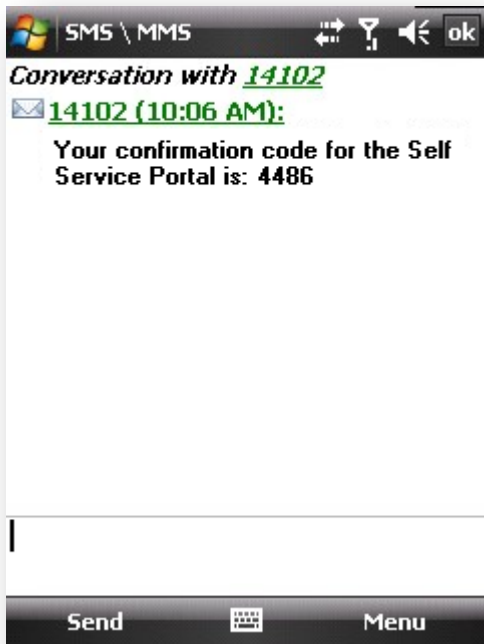
Gerätebeschreibung: WM Phone

< Zurück Weiter >

Copyright © 2011 Sophos Ltd. All rights reserved.
Powered by DIALOGS Software GmbH

Trademark Notices: Sophos is a registered trademark of Sophos Ltd. All other product and company names mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

7. Nachdem Sie auf **Weiter** geklickt haben, wird eine Nachricht mit einem Bestätigungscode an die eingeegebene Telefonnummer gesendet.



In Ihrem Browser wird die Telefonnummer bestätigen Seite angezeigt.

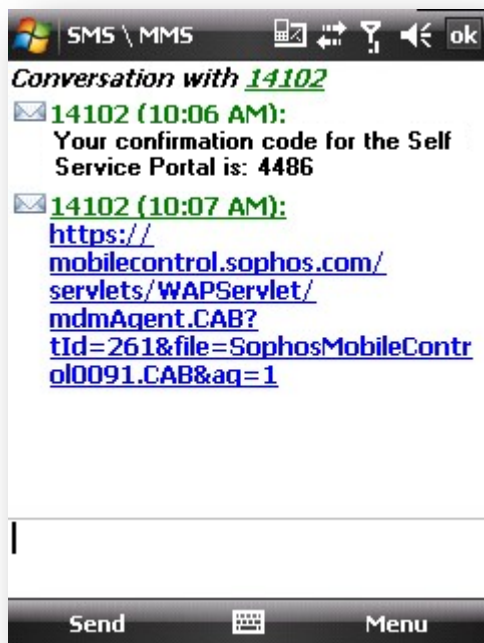
8. Geben Sie auf der **Telefonnummer bestätigen** Seite den erhaltenen Bestätigungscode ein.



9. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Installation zu starten.

Eine **Fortschritt** Seite zeigt einen Überblick zum Fortschritt des Installationsvorgangs. Danach zeigt eine **Fortschritt** Seite Informationen zum weiteren Vorgehen an.

10. Auf Ihrem Mobiltelefon erhalten Sie eine Nachricht mit einem Download-Link.



11. Klicken Sie auf den Link. Unter Umständen müssen Sie bestätigen, dass Sie zur relevanten Website gehen möchten.

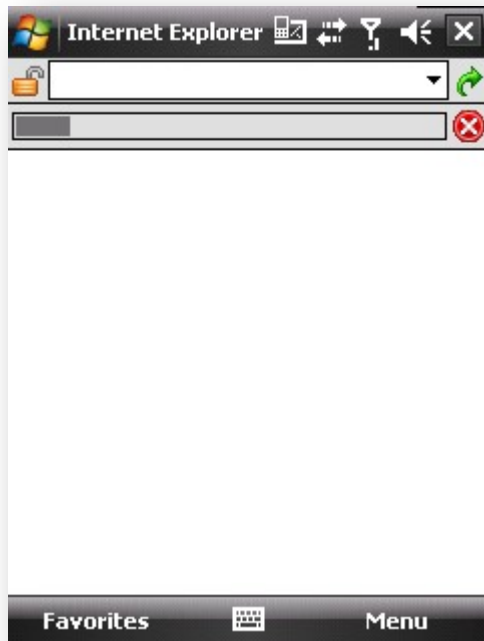


Klicken Sie auf Ja.
Der Download-Dialog wird angezeigt.

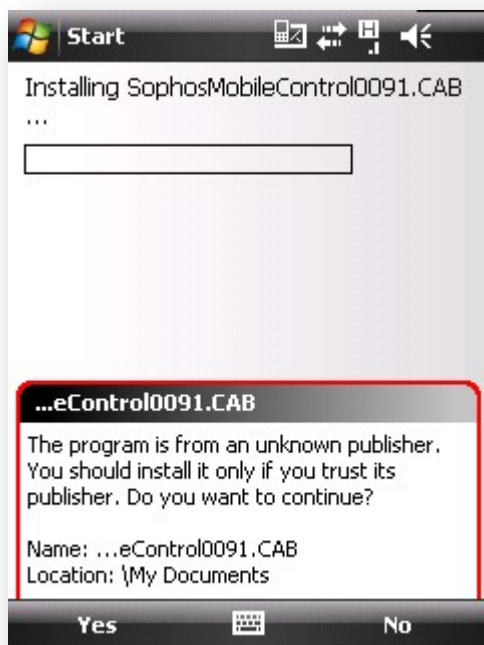
12. Klicken Sie auf Ja, um den Download der Sophos Mobile Control Software zu starten.



13. Der Download-Fortschritt wird angezeigt.



14. Wenn der Software-Download abgeschlossen ist, werden Sie dazu aufgefordert zu bestätigen, dass Sie die Software installieren möchten.



15. Klicken Sie auf **Ja**, um Sophos Mobile Control zu installieren.

Der Fortschritt der Installation wird angezeigt.

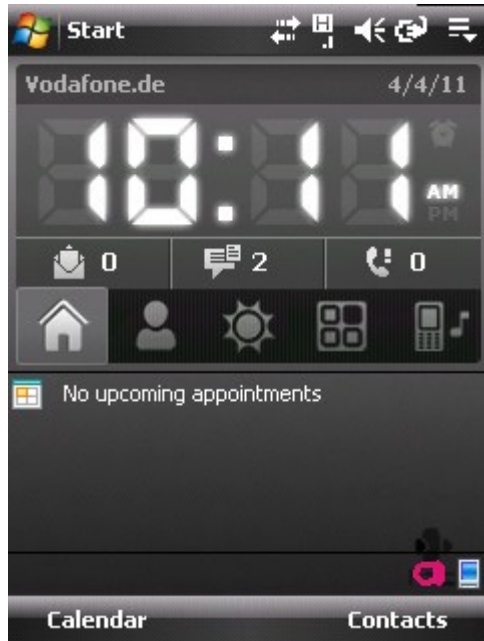


16. Nach Abschluss der Installation wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.

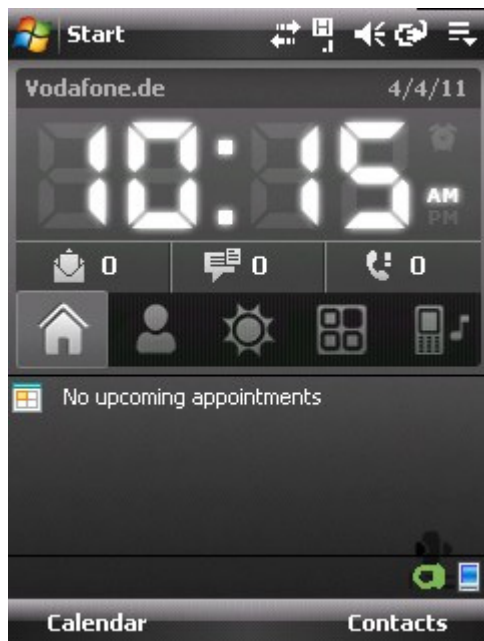


17. Klicken Sie auf OK.

Wenn Sie den Browser auf Ihrem Gerät schließen, wird der **Start**-Bildschirm angezeigt. Das Sophos Mobile Control Symbol in der Farbe Pink gibt an, dass der Client mit dem Server kommuniziert.



18. Nach Abschluss der Kommunikation mit dem Server ändert sich die Farbe des Symbols von Pink zu Grün.



19. Nach Abschluss der Konfiguration wird in Ihrem Browser eine Erfolgsmeldung angezeigt. Klicken Sie auf **OK**.
20. Sophos Mobile Control ist auf Ihrem Gerät installiert und eingerichtet. Ihr Gerät wird in der Sophos Mobile Control Liste mit registrierten Geräten angezeigt.

3 Nach der Installation

Je nach den Einstellungen im installierten Konfigurationsprofil ist nach der Installation Folgendes zu erwarten:

- Bestimmte Applikationen stehen unter Umständen nicht mehr auf Ihrem Mobilgerät zur Verfügung.
- Unter Umständen stehen neue Applikationen zur Verfügung.
- Ihre E-Mail-Applikation ist unter Umständen für den Zugriff auf Ihren Unternehmens-Mail-Server vorkonfiguriert.

Hinweis: Wenn das Mobile Device Management Profil von Ihrem Mobilgerät entfernt wird, werden auch alle von Sophos Mobile Control hinzugefügten Daten (E-Mail, Kalendereinträge und Kontakte) entfernt.

4 Manuelles Synchronisieren von Geräten

Nach der Installation und Konfiguration der Software auf Ihrem Gerät können Sie dieses manuell mit dem Sophos Mobile Control Server synchronisieren.

Dies ist vor allem in folgenden Situation nützlich:

- Das Gerät war längere Zeit ausgeschaltet und wurde daher nicht mit dem Server synchronisiert. In diesem Fall entspricht das Gerät nicht mehr der Sicherheitsrichtlinie und Sie können zum Beispiel unter Umständen keine E-Mails mehr empfangen. Damit das Gerät wieder der Sicherheitsrichtlinie entspricht, müssen Sie es mit dem Sophos Mobile Server synchronisieren.
- Das Gerät entspricht aus anderen Gründen nicht mehr der Sicherheitsrichtlinie und Sie müssen Änderungen auf dem Gerät durchführen, um diesen Zustand zu beheben. Nachdem Sie die notwendigen Änderungen vorgenommen haben, müssen Sie das Gerät mit dem Sophos Mobile Control Server synchronisieren.

Wählen Sie das relevante Gerät auf der Self Service Portal Willkommenseite aus und klicken Sie auf **Daten aktualisieren**.

5 Zurücksetzen von Geräten

Bei Diebstahl oder Verlust können Sie Geräte auf den Auslieferungszustand zurücksetzen.

Hinweis: Wenn Sie ein Gerät zurücksetzen, werden alle Daten auf dem Gerät gelöscht.

1. Rufen Sie die Self Service Portal Willkommenseite auf.
2. Wählen Sie das relevante Gerät aus der Liste der registrierten Geräte.
3. Klicken Sie auf **Zurücksetzen**.

Ein Meldungsdialog wird angezeigt.

4. Wählen Sie **Ich bin mir bewusst, dass die nachfolgende Aktion nicht rückgängig gemacht werden kann**.
5. Klicken Sie auf **Alle Daten löschen**.

Das Gerät wird auf den Auslieferungszustand zurückgesetzt. Alle Daten werden gelöscht.

6 Neukonfiguration von Geräten

Sollte Sophos Mobile Control von Ihrem Gerät entfernt worden sein (zum Beispiel durch Zurücksetzen des Geräts) und es ist noch registriert, so können Sie es im Self Service Portal neu konfigurieren.

1. Rufen Sie die Self Service Portal Willkommenseite auf.
2. Wählen Sie das relevante Gerät aus der Liste der registrierten Geräte.
3. Klicken Sie auf **Neukonfiguration**.

Ein Meldungsdialog wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Neukonfiguration**.

Eine **Hinweis** Seite wird angezeigt.

5. Klicken Sie auf **Weiter**.

Der Installations- und Konfigurationsvorgang wird gestartet. Die Schritte sind mit den für die Einrichtung von Sophos Mobile Control auf Windows-Mobiltelefonen beschriebenen identisch. Nach Abschluss des Vorgangs ist Sophos Mobile Control wieder auf dem Gerät eingerichtet.

7 Technischer Support

Technischen Support zu Sophos Produkten können Sie wie folgt abrufen:

- Rufen Sie das SophosTalk Forum unter <http://community.sophos.com/> auf und suchen Sie nach Benutzern mit dem gleichen Problem.
- Durchsuchen Sie die Sophos Support-Knowledgebase unter <http://www.sophos.de/support/>.
- Laden Sie Dokumentation zu den Produkten unter <http://www.sophos.de/support/docs/> herunter.
- Senden Sie eine E-Mail an support@sophos.de und geben Sie die Versionsnummer(n), Betriebssystem(e) und Patch Level Ihrer Sophos Software sowie ggf. den genauen Wortlaut von Fehlermeldungen an.

8 Rechtliche Hinweise

Copyright © 2011 Sophos Ltd. All Rechte vorbehalten.

Diese Publikation darf weder elektronisch oder mechanisch reproduziert, elektronisch gespeichert oder übertragen, noch fotokopiert oder aufgenommen werden, es sei denn, Sie verfügen entweder über eine gültige Lizenz, gemäß der die Dokumentation in Übereinstimmung mit dem Lizenzvertrag reproduziert werden darf, oder Sie verfügen über eine schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers.

Sophos ist ein eingetragenes Warenzeichen von Sophos Limited. Alle anderen erwähnten Produkt- und Unternehmensnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Powered by DIALOGS Software GmbH