

Sophos Professional Services

Sophos Professional Services werden im Rahmen der Sophos Global Support Services angeboten und versorgen Unternehmen mit dem nötigen Know-how zur Einrichtung und Verwaltung kompletter Endpoint-, Gateway- und Netzwerk-Lösungen zum Schutz vor zunehmend komplexen und stets neuartigen Bedrohungen. Einige der angesehensten Unternehmen weltweit vertrauen bei spezifischen Sicherheitsfragen und der Optimierung Ihrer Sophos Lösungen auf Sophos Professional Services. Sophos Professional Services bieten Standard Packages und individuelle Packages, die Support ganz nach Wunsch direkt vor Ort oder von extern bieten und so sicherstellen, dass Unternehmen maximal von ihrem Sophos Investment profitieren.

Endpoint- und Gateway-Services

Sophos Implementierung

- Dieser Service sorgt für die optimale Installation und Konfiguration von Sophos Endpoint-, Gateway- und Network Access Control-Lösungen.
- Der Service umfasst Produktinstallation, Produkttraining und Vermittlung von Kenntnissen und Empfehlungen zum sicheren Arbeiten mit Computern für beste Netzwerk- und Systemsicherheit.
- Das Entfernen bestehender Antiviren-Software ist auf Wunsch möglich, um den sofortigen Einsatz aller Sophos Lösungen zu gewährleisten, ohne die Sicherheit des Unternehmensnetzwerks zu beeinträchtigen.

Sophos Upgrade

- Sophos Upgrade beinhaltet die Unterstützung durch einen Sicherheitsexperten von Sophos, um Upgrades von der aktuell eingesetzten zur neuesten Version mit minimaler Systembeeinträchtigung durchzuführen.
- Unsere Consultants stellen dabei sicher, dass die unternehmensinterne IT-Infrastruktur für optimale Performance während und nach dem Upgrade konfiguriert ist.

Sophos Health Check

- Unsere Consultants nutzen Sophos' über 20-jährige Erfahrung im IT Security-Bereich erfolgreich zur Bewertung der aktuellen Konfiguration und Verwendung von Sophos Endpoint- und Gateway-Produkten.
- Ein Sophos Experte bietet außerdem Beratung zur Optimierung von Sicherheitsrichtlinien in Unternehmen.
- Als Teil dieses Services geben Sophos Professional Services darüber hinaus Empfehlungen zum Enforcement von E-Mail-Richtlinien, Virus Outbreak Management und Disaster Recovery.

Services

Optimale Implementierung

- » Gemeinsam mit dem Sicherheitsteam eines Unternehmens entwickeln Sophos Experten einen detaillierten Plan zum optimalen Einsatz von Sophos Lösungen und zur effizienten Durchführung von Upgrades ohne negative Auswirkungen auf die Netzwerk-Performance.

Mehr Security-Know-how

- » Das IT-Security-Team eines Unternehmens profitiert von der engen Zusammenarbeit mit Sophos Experten. Die praktische Erfahrung mit den branchenführenden Sophos Lösungen ermöglicht z.B. von Anfang an zeitsparende Administration und effizientes Enforcement von Richtlinien.

Professionelle Beratung

- » Sophos Consultants beraten Sie über die besten Methoden zum Schutz vor Bedrohungen und informieren über geeignete Strategien zur Gewährleistung von Compliance mit E-Mail- sowie Endpoint-Sicherheitsrichtlinien und Schutz vor nicht autorisierten Computern, Malware und Spam.

Maximaler Return on Investment

- » Ob vor Ort oder per Remote-Zugriff: Sophos Experten analysieren die Netzwerkumgebung eines Unternehmens und wählen Konfiguration und Produkt-Module, die den Anforderungen optimal entsprechen.

Kundenzufriedenheit

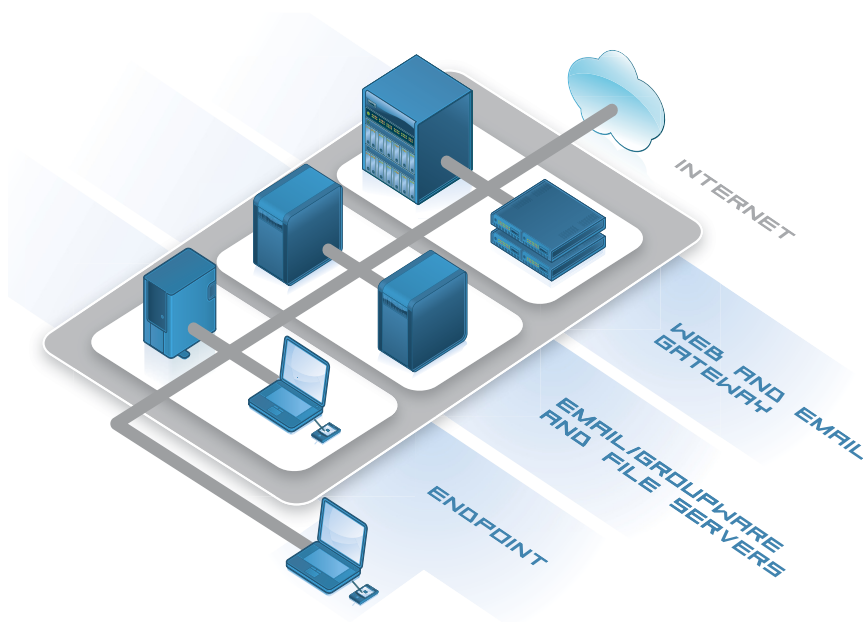
- » Sophos Sicherheitsexperten haben weltweit Unternehmen bei der Umsetzung ihrer spezifischen Sicherheits-Anforderungen unterstützt. Für Informationen zu Case Studies oder Referenz-Websites kontaktieren Sie bitte einen unserer Sophos Security-Consultants oder besuchen Sie www.sophos.de.

Remote Services

- Einige der oben genannten Packages können von den Sophos Professional Services über Remote-Zugriff zur Verfügung gestellt werden. Durch Remote-Verbindungen und Web-Zusammenarbeit können bestehende Sicherheitsanwendungen einfach entfernt und neu installiert werden.

Individuelle Services

- Sophos Professional Services bieten professionelle Unterstützung für kundenspezifische Projekte. So können Sophos Lösungen an die spezifischen Anforderungen eines Unternehmens angepasst werden.



Sophos Professional Services unterstützen Sie bei der Einrichtung und Verwaltung Ihrer Sicherheitslösung in Ihrem Unternehmensnetzwerk.

**SOPHOS
GLOBAL
SUPPORT
SERVICES**


Technical Support

Professional Services

Technical Training

www.sophos.de/support

ds/080311

 sophos **anti-virus**

 sophos **client firewall**

 **enterprise console**

 pure**message**

 sophos **nac**
ADVANCED

Sophos bietet Security and Control-Lösungen für die IT-Infrastruktur in Unternehmensumgebungen. Unsere Lösungen rund um Network Access Control, Endpoints, Internet und E-Mail sorgen für umfassende Sicherheit. Sie bieten kombinierte Mechanismen zum Schutz vor Malware, Spyware, Hackerangriffen, unerwünschten Anwendungen, Spam, Missbrauch und Abweichung von Richtlinien sowie vor Datenverlust. Seit mehr als 20 Jahren schützen wir mit unseren zuverlässigen, ausgeklügelten Lösungen und Services über 100 Millionen Benutzer in nahezu 150 Ländern. Wir sind für unseren hohen Grad an Kundenzufriedenheit bekannt und können eine beachtliche Reihe von Branchenauszeichnungen, Tests und Zertifikaten aufweisen. Sophos verfügt über Hauptsitze in Oxford, UK, und in Boston, USA.

Boston, USA • Mainz, Deutschland • Mailand, Italien • Oxford, UK • Paris, Frankreich
Singapur • Sydney, Australien • Vancouver, Kanada • Yokohama, Japan

© Copyright 2007. Sophos GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Alle hier aufgeführten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

SOPHOS
secured.